

Từ nay mọi món hàng ra – vào kho đều đi qua app này

Bán cho khách, lắp công trình, nhận hàng lên xe, khách mang máy tới bảo hành – tất cả làm trên điện thoại hoặc máy tính ở quầy. Nhờ vậy cửa hàng biết chính xác còn bao nhiêu hàng, máy nào bán cho ai, còn bảo hành không – không phải lục sổ, không phải gọi hỏi nhau.

5 việc phải nhớ

1 Bán cho khách nào cũng lên hoá đơn trong app – kể cả lắp đặt từ hàng trên xe

Hoá đơn là thứ trừ kho. Không lên hoá đơn thì app vẫn tưởng hàng còn nằm trong kho.

2 Camera, đầu ghi, ổ cứng, router: quét số serial trên hộp trước khi giao máy

Có serial thì sau này khách mang máy tới, gõ số là biết ngay bán ngày nào, còn bảo hành bao lâu.

3 Thợ: hàng được giao lên xe thì kiểm đủ rồi bấm “Đã nhận đủ hàng”

Thiếu món nào thì đừng bấm, báo quản lý kho ngay lúc nhận.

4 Khách mang máy tới bảo hành: tra serial trước, rồi bấm “Tiếp nhận bảo hành”

Máy còn hạn hay hết hạn, app báo luôn – không cãi nhau với khách.

5 Lỡ lập sai phiếu: báo quản lý huỷ, đừng lập phiếu “bù”

Huỷ phiếu thì hàng, serial và tiền nợ tự trả lại như cũ. Lập phiếu bù chỉ làm sổ rối thêm.

Làm đúng là bảo vệ chính mình

Hàng trên xe, tiền thu của khách đều ghi tên người làm. Cuối tuần kiểm kho mà khớp thì không ai phải nghi ai. Quên lên hoá đơn một lần là kho lệch, và người phải giải thích là bạn.

Tài khoản của tôi

Giám đốc đưa cho bạn tên đăng nhập và mã PIN qua Zalo. Ghi vào đây cho khỏi quên – đừng cho người khác xem tờ này.

Địa chỉ **hanghoa.luutanhainam.com**

Tên đăng nhập

Mã PIN

Vai trò

☐ Bán hàng ☐ Thợ kỹ thuật Kho xe:

Mở app trên điện thoại

Làm một lần, khoảng 2 phút

1 Mở trình duyệt, gõ địa chỉ

Android dùng **Chrome**, iPhone dùng **Safari**. Gõ `hanghoa.luutanhainam.com`.

2 Đăng nhập

Gõ tên đăng nhập và mã PIN. Gõ sai 8 lần liên tiếp thì tài khoản bị khoá 15 phút.

3 Đưa ra màn hình chính cho giống ứng dụng

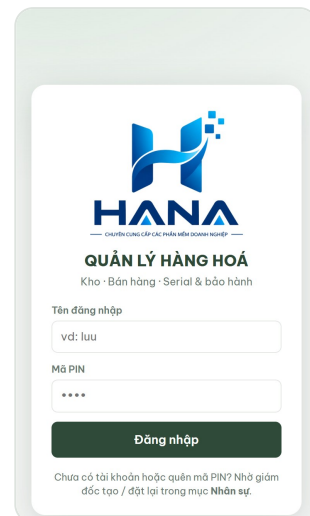
Android: bấm dấu  góc trên → *Thêm vào màn hình chính*.

iPhone: bấm nút Chia sẻ  → *Thêm vào MH chính*.

Xong sẽ có biểu tượng “**Kho THN**”, lần sau bấm vào là vào thẳng, không phải đăng nhập lại.

Đăng nhập một lần, dùng 60 ngày

App tự giữ đăng nhập. Máy dùng chung với người khác thì vào **Cài đặt** → **Đăng xuất** sau khi làm xong. Muốn đổi mã PIN: bấm vòng tròn chữ cái tên mình ở góc phải trên cùng.



Màn hình đăng nhập

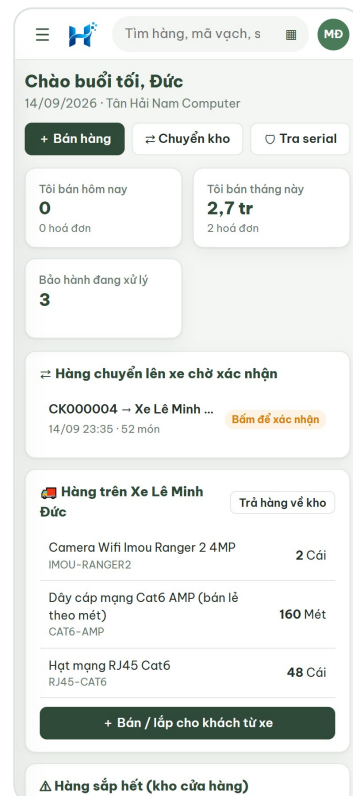
Màn hình Tổng quan

Mở app ra là vào đây. Nhìn từ trên xuống:

- **Thanh tìm kiếm trên cùng** – gõ tên hàng, mã vạch, số serial hoặc mã phiếu (HD000123) là ra. Nút  bên phải để quét bằng camera.
- **Tôi bán hôm nay / tháng này** – doanh số của chính bạn.
- **Hàng chuyển lên xe chờ xác nhận** **Bấm để xác nhận** – chỉ thợ mới thấy. Xem trang 5.
- **Hàng trên xe** – những gì đang nằm trên xe của bạn, kèm hai nút “**Bán / lắp cho khách từ xe**” và “**Trả hàng về kho**”.
- **Hàng sắp hết** – kho cửa hàng còn ít, nhắc quản lý nhập thêm.

Thanh bấm dưới cùng điện thoại

Tổng quan	Về màn hình này
Bán hàng	Lên hoá đơn – trang 3
Hàng hoá	Xem giá bán, tồn kho từng món
Serial	Tra máy & nhận bảo hành – trang 6
Thêm	Mở toàn bộ menu (hoá đơn đã lập, chuyển kho, khách hàng...)



Tổng quan của thợ Lê Minh Đức

Bán hàng / lắp cho khách

Bước 1-3: chọn hàng và serial

1 Bấm “+ Bán hàng”

App tự chọn kho: thợ là **kho xe của mình**, nhân viên quầy là **Kho của hàng**. Dòng chữ nhỏ dưới tiêu đề cho biết đang xuất từ kho nào.

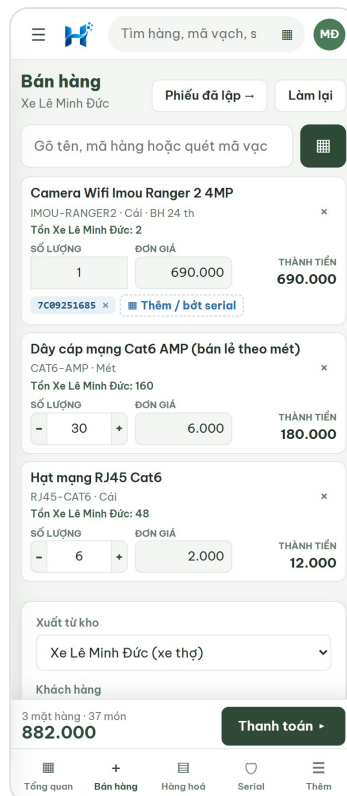
2 Thêm hàng vào đơn – 3 cách, cách nào cũng được

- **Gõ vài chữ** vào ô tìm (vd: imou , cat6) → bấm vào món cần bán.
- **Quét bằng camera**: bấm nút  xanh bên cạnh, đưa mã vạch vào khung. Quét liên tục được nhiều món, xong bấm **Xong**.
- **Quét thẳng serial trên hộp máy**: app tự nhận ra là máy nào, tự thêm đúng dòng và gán luôn serial.

Quét lại cùng một món không có serial thì số lượng tự cộng thêm 1.

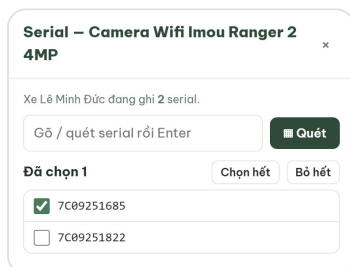
3 Sửa số lượng

Bấm   hoặc gõ thẳng số. Dây cáp bán theo mét gõ được số lẻ (vd 12,5). Dưới tên hàng có dòng “**Tồn ...**” để biết kho còn bao nhiêu. Bấm  để bỏ một dòng.



Đơn đang soạn: 1 camera có serial + dây + hạt mạng

Hàng có serial: số lượng = số máy đã chọn serial



Hộp chọn serial

Camera, đầu ghi, ổ cứng, router... mỗi chiếc một số serial. Thêm những món này vào đơn thì hộp **chọn serial** tự mở ra:

- **Tick** vào serial của đúng chiếc máy đang giao cho khách, **hoặc**
- **Quét / gõ** serial trên hộp vào ô trên cùng rồi **Enter** – nhanh và không nhầm máy.

Bấm **Xong**. Mỗi serial hiện thành một ô xanh dưới tên hàng. Muốn bớt máy thì bấm  trên ô đó.

Serial hiện màu cam là sao?

Là máy thuộc lô **hàng tồn cũ chưa được ghi serial** (từ trước khi dùng app). App vẫn nhận bình thường và từ giờ chiếc máy đó có sổ bảo hành. Nếu app báo “*không có trong kho*” thì kiểm lại xem có cầm nhầm máy của kho khác không.

Ở quầy có máy quét mã vạch cầm tay?

Cắm vào máy tính là dùng được, không cần cài gì. Để con trở đứng trong ô tìm hàng rồi quét – máy quét tự gõ mã và bấm Enter hộ. Quét mã vạch hộp hay quét serial đều được.

Trên điện thoại, phần này nằm bên dưới danh sách hàng. Bấm nút **“Thanh toán ▶”** ở thanh nổi dưới cùng để nhảy xuống.

4 Chọn khách hàng

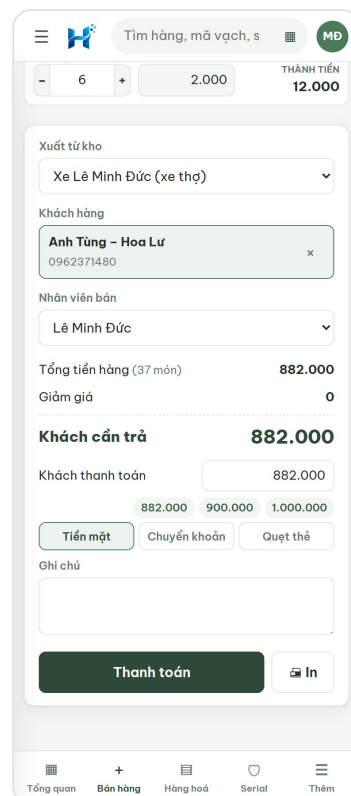
Gõ tên hoặc số điện thoại → bấm vào tên. Khách mới thì bấm **“+ Thêm khách mới”** (tên + SĐT là đủ). **Bỏ trống = khách lẻ**. Khách lắp đặt, khách quen nên chọn tên để tra bảo hành về sau.

5 Khách trả bao nhiêu, trả bằng gì

Ô **Khách thanh toán** đặt sẵn bằng số phải trả. Khách đưa tiền chẵn thì bấm các nút gợi ý (vd **900.000**) – app hiện **Tiền thừa trả khách**. Chọn **Tiền mặt · Chuyển khoản · Quẹt thẻ** cho đúng – cuối ngày quản lý đối chiếu kết theo đây.

6 Bấm “Thanh toán”, hoặc “In” để lưu và in luôn

Hiện hộp **“Đã lưu HD000...”**: bấm **In** nếu khách cần hoá đơn, bấm **Lập phiếu mới** để bán tiếp.



Phần thanh toán trên điện thoại

Khách trả chưa đủ → ghi nợ

Gõ số khách đưa thật vào ô **Khách thanh toán**. Phần còn lại hiện thành **Ghi nợ khách** màu cam và tự cộng vào công nợ của khách đó.

- Muốn ghi nợ thì bắt buộc chọn tên khách. Khách lẻ phải trả đủ – app không cho lưu.
- Hoá đơn nợ hiện nhãn **Còn nợ ...** trong danh sách hoá đơn.

Mấy điều hay hỏi

- Thợ không đổi được giá, không giảm giá được – app tự lấy giá bán niêm yết. Khách xin bớt thì gọi quản lý hoặc để nhân viên quay lên đơn.
- Đang soạn dở mà thoát ra, hết pin, mất mạng... đơn đang soạn không mất, mở lại vẫn còn. Muốn xoá đơn đang soạn bấm **Làm lại**.
- Đã lưu mà thấy sai: đừng lập thêm phiếu. Báo quản lý mở hoá đơn đó bấm **Hủy phiếu**, rồi lập lại cho đúng.



Hoá đơn in máy in nhiệt K80 – có số serial và thời hạn bảo hành

Dành cho thợ: hàng trên xe

Mỗi thợ có một “kho xe” riêng – hàng mình mang theo đi lắp

Quản lý kho giao hàng cho bạn bằng **phiếu chuyển kho**: hàng rời Kho cửa hàng và nằm trong **kho xe** mang tên bạn. Bạn lắp cho khách thì lên hoá đơn **từ kho xe**. Thừa thì trả về kho. Ai giữ hàng gì, app đều biết.

Nhận hàng lên xe

1 Mở phiếu đang chờ

Ở **Tổng quan**, mục “*Hàng chuyển lên xe chờ xác nhận*” → bấm vào phiếu **Bấm để xác nhận**. Hoặc vào **Thêm** → **Chuyển kho** (có số đỏ cạnh chữ).

2 Đếm hàng thật, so với danh sách

Hàng có serial thì dò từng số trên hộp với các ô xanh trong phiếu.

3 Đủ thì bấm “✓ Đã nhận đủ hàng”

Quản lý thấy phiếu chuyển sang **Thợ đã nhận**.

Thiếu hoặc sai serial: KHÔNG bấm xác nhận

Báo quản lý kho ngay khi còn đứng ở cửa hàng. Đã bấm xác nhận nghĩa là bạn đã nhận đủ – mất sau đó là mất trên xe bạn.

Phiếu chuyển kho CK000004

Chờ thợ xác nhận

Hàng đã chuyển lên Xe Lê Minh Đức. Anh/chị kiểm đủ hàng rồi bấm **Đã nhận đủ hàng**.

THỜI GIAN
13/09/2026 15:32

TỪ KHO
Kho cửa hàng

ĐẾN KHO
Xe Lê Minh Đức

NGƯỜI LẬP
Nguyễn Văn Hùng

#	HÀNG HOÁ	SL
1	Camera Wifi Imou Ranger 2 4MP IMOU-RANGER2 - Cái 7C09251685 7C09251822	2
2	Dây cáp mạng Cat6 AMP (bán lẻ theo mét) CAT6-AMP - Mét	50

In

✓ Đã nhận đủ hàng

Sao chép

Phiếu chuyển kho đang chờ thợ xác nhận

Lắp cho khách từ hàng trên xe

Ở **Tổng quan** bấm “+ **Bán / lắp cho khách từ xe**”, làm y như trang 3 – 4. Kho xuất đã chọn sẵn là xe của bạn. Bạn chỉ lập hoá đơn được trên **kho xe của mình** – muốn lấy hàng ở cửa hàng thì nhờ quản lý chuyển lên xe trước.

Trả hàng thừa về kho

1 Tổng quan → mục “Hàng trên xe” → bấm “Trả hàng về kho”

App điền sẵn toàn bộ hàng đang có trên xe, kho nhận là Kho cửa hàng.

2 Sửa số lượng còn giữ lại, bỏ dòng không trả

Hàng có serial: bấm **Chọn serial** ở từng dòng, tick đúng những máy mang về.

3 Bấm “Lưu phiếu” rồi giao hàng tận tay quản lý kho

Hàng về lại Kho cửa hàng ngay khi lưu.

Hàng hỏng trên xe?

Mang về, báo quản lý. Chỉ quản lý mới được lập phiếu **xuất huỷ** – thợ không tự xoá hàng khỏi xe.

- ✕

Tiếp nhận bảo hành

Số serial

BD77301685

Sản phẩm (tự điền theo serial)

Camera Wifi Ezviz C6N 2MP xoay 360°

Tên khách *

Anh Tùng – Hoa Lư

Điện thoại

0962371480

Tình trạng lỗi khách báo *

Phụ kiện kèm theo

vd: nguồn, chân đế, hộp

Hẹn trả ngày

mm/dd/yyyy

📅

Trạng thái

Mới tiếp nhận

▼

Chi phí thu khách (nếu có)

Tiếp nhận

Thời
- Tiếp nhận bảo hành

Bán trên máy tính ở quầy

Cùng một màn hình như điện thoại, chỉ rộng hơn: **bên trái** là hàng trong đơn, **bên phải** là khách hàng và thanh toán. Bấm vào ô tìm hàng rồi quét liên tục bằng máy quét cầm tay. Nút “+ Bán hàng” luôn nằm trên thanh trên cùng.

Tìm hàng, mã vạch, serial, mã phiếu...

+ Bán hàng TM

Bán hàng

Kho cửa hàng

Phiếu đã lập → Làm lại

Ồ tên, mã hàng hoặc quét mã vạch / serial...

1	Camera Wifi Ezviz C6N 2MP xoay 360° EZ-C6N · Cài · BH 24 th Tồn Kho cửa hàng: 1	1	590.000	590.000	x
B077382378 x Thêm / bớt serial					
2	Switch TP-Link 8 cổng Gigabit SG108 TPL-SG108 · Cài · BH 24 th Tồn Kho cửa hàng: 4	- 1 +	250.000	250.000	x
3	Dây cáp mạng Cat6 AMP (bán lẻ theo mét) CAT6-AMP · Mét Tồn Kho cửa hàng: 890	- 25 +	6.000	150.000	x

Xuất từ kho
Kho cửa hàng

Khách hàng
Cafe Mộc
0904558902

Nhân viên bán
Trần Thị Mai

Tổng tiền hàng (37 món) 1.010.000

Giảm giá 0

Khách cần trả 1.010.000

Đơn khách quen trả 500.000đ bằng chuyển khoản, còn nợ 510.000đ

Khách mang hàng tới trả

1 Tìm hoá đơn cũ

Menu **Hoá đơn** → gõ tên / SĐT khách hoặc mã hoá đơn → bấm mở hoá đơn → nút “ Khách trả hàng”.

2 Bấm “Trả ” ở món khách trả

Hàng có serial: tick đúng máy khách mang tới. App không cho trả quá số đã mua, không nhận serial không thuộc hoá đơn đó.

3 Trả tiền hay trừ nợ

Đã trả khách = số tiền đưa lại cho khách. Để **0** nếu khách đang nợ – tiền hàng trả sẽ trừ vào nợ. Thu phí đổi trả thì gõ vào ô **Phí trả hàng**. Bấm **Lưu phiếu** – hàng quay về kho, máy hết bảo hành theo khách cũ.

Tìm hàng, mã vạch, serial, mã phiếu...

+ Bán hàng TM

Khách trả hàng

Kho cửa hàng

Phiếu đã lập → Làm lại

Ồ tên, mã hàng hoặc quét mã vạch / serial...

Hàng trong hoá đơn HD000019

- Camera Hikvision DS-2CE16DOT-IRP 2MP · đã mua 2 · 450.000/cái
[F826144814](#) [F826144151](#) [Trả](#)
- Cáp đồng trục liền nguồn 5C · đã mua 20 · 5.000/cái [Trả](#)
- Jack BNC lò xo · đã mua 4 · 5.000/cái [Trả](#)

1	Camera Hikvision DS-2CE16DOT-IRP 2MP HIK-2CE16DOT · Cài F826144814 x Thêm / bớt serial	1	450.000	450.000	x
---	--	---	---------	---------	---

Nhận hàng về kho
Kho cửa hàng

Hoá đơn gốc (nên chọn để trả đúng giá, đúng serial)
HD000019
12/09 10:00 · Anh Hoàng – Nhà nghỉ
Tràng An · 1.020.000

Khách hàng
Anh Hoàng – Nhà nghỉ Tràng An
0915246813

Nhân viên bán
Trần Thị Mai

Tổng tiền hàng trả (1 món) 450.000

Phí trả hàng 0

Khách trả 1 camera theo hoá đơn HD000019 – chỉ chọn được đúng serial đã bán cho khách

Khách tới trả nợ

- 1 Menu Khách hàng → gõ tên khách → bấm mở**
Hoặc menu **Công nợ** – chỉ liệt kê khách đang nợ.
- 2 Bấm “đ Thu nợ”**
Số tiền đặt sẵn bằng toàn bộ nợ – khách trả một phần thì gõ lại số thật.
- 3 Chọn Tiền mặt / Chuyển khoản → “Lưu phiếu”**
Nợ của khách giảm ngay. Tab **Công nợ** trong hồ sơ khách ghi rõ từng lần nợ, từng lần trả.

Lập phiếu thu

Đổi tác

Anh Quân – Xưởng gỗ Gia Viễn

0977640215 · đang nợ 859.783

☒ Tính vào công nợ – giảm nợ (hiện tại 859.783)

Số tiền *

859.783

Hình thức

Tiền mặt

Danh mục

Tự điền theo đối tác nếu bỏ trống

Ghi chú

Thôi

Lưu phiếu

Phiếu thu nợ

Hỏi nhanh

Gặp chuyện	Làm gì
Quên mã PIN	Nhờ giám đốc đặt lại trong mục Nhân sự. Đăng nhập xong nên tự đổi PIN.
Tìm không thấy món hàng	Hàng chưa có trong danh mục. Báo quản lý thêm vào – nhân viên không tự thêm hàng.
App báo “chỉ còn N – không đủ để xuất”	Số trong app ít hơn hàng thật: có thể ai đó quên lên phiếu. Báo quản lý kiểm kho. Đừng lấy đơn của kho khác bù vào.
Serial “đang nằm ở kho khác”	Chiếc máy đó đang ghi ở xe thợ khác / kho khác. Kiểm lại có cầm nhầm máy không; đúng máy thì nhờ quản lý chuyển kho trước.
Serial “không còn trong kho (Đã bán)”	Máy này đã bán rồi – rất có thể cầm nhầm hộp máy khách trả / máy bảo hành. Kiểm tra lại.
Bấm quét mà camera không mở	Bấm biểu tượng ổ khoá cạnh địa chỉ web → cho phép Camera → mở lại. Hoặc gõ tay mã / serial.
Mất mạng giữa chừng	App cần 4G hoặc wifi. Đơn đang soạn vẫn giữ trên máy – có mạng lại thì bấm Thanh toán.
Lưu nhầm hoá đơn / nhầm khách	Báo quản lý huỷ phiếu. Huỷ xong hàng, serial, công nợ tự trở về như cũ, rồi lập lại.
Khách cần hoá đơn in lại	Menu Hoá đơn → mở hoá đơn →  In. In lại bao nhiêu lần cũng được.

Tóm lại

Bán là lên hoá đơn · máy có serial thì quét serial · nhận hàng lên xe thì đếm rồi mới xác nhận · khách bảo hành thì tra serial trước · sai thì báo quản lý huỷ. Làm đủ 5 việc đó là kho luôn khớp.